

Modernes Workflow Management.

Autohaus Timmermanns auf dem Weg zum papierlosen Autohaus.

 Systems





Die Herausforderung: Einführung von DMS BMW incadea.engine® mit einer Workflow Lösung.

Das Dealer Management System BMW incadea.engine® ist die strategische Empfehlung der BMW Group für die deutschen BMW und MINI Vertragspartner. Das DMS ist genau auf die Geschäftsprozesse der BMW Handels- und Servicepartner zugeschnitten und wird seit Oktober 2007 als alleiniges Händlersystem von BMW empfohlen. T-Systems integriert dieses DMS in die bestehenden IT-Systeme und passt die BMW Lösung sämtlichen Kundenbedürfnissen an. Bei Autohaus Timmermanns bestand die Herausforderung, mit der neuen BMW Prozessabwicklung auch gleich eine moderne Workflow-Lösung, d. h. ein Druckmanagement sowie ein Dokumentenmanagement zu implementieren. elform wurde als langjähriger Partner der T-Systems von Beginn an in die Projektplanung mit einbezogen.

Das BMW Autohaus Timmermanns ist mit drei Standorten in Düsseldorf-Heerd, Kaarst und Neuss vertreten. In den Betrieben arbeiten seit Dezember 2008 rund 70 User mit Navision. Geschäftsführer Thomas Timmermanns, Geschäftsführer der Autohäuser, plante parallel zum Livestart im November 2008 von BMW incadea.engine® die Implementierung eines Dokumentenmanagements.

Modernes Druckmanagement.

Zur Erweiterung der Druckausgabe von BMW incadea.engine® hat elform ein Druckmanagement-System entwickelt, das speziell auf die Anforderungen der Windows-Druckausgabe zugeschnitten ist. Möchte ein Autohaus die in BMW incadea.engine® standardisierten Formulare sehr viel individueller gestalten, ermöglicht das elform Druckmanagement die Erzeugung von Zusatzformularen wie Checklisten oder individuellen Rückseiten. Auch Zusatztextfelder wie Vollmachten oder juristische Erklärungen sind damit in das BMW Formular integrierbar.

Durch eine spezielle Logik im elform System lässt sich die Druckausgabe bedarfsgerecht steuern. So wird z. B. das Formular „Service-Beratung am Fahrzeug“ nur dann gedruckt, wenn im Datenstrom des Werkstattauftrags eine bestimmte AW-Position aufgeführt ist.

Dokumentenmanagement vom Feinsten.

Zusätzlich zum Druckmanagement wurde die elform Online-Archivierung für BMW incadea.engine® als Zusatzprogramm im Autohaus Timmermanns implementiert. Zeitgleich zum Druck werden alle relevanten Belege vollautomatisch indexiert und revisionsicher als Eins-zu-eins-Bilddatei in das elektronische Archiv übergeben. Eine aufwändige manuelle Ablage entfällt; der Kopierdruck wird eingespart. Die Recherche von Dokumenten lässt sich am Bildschirm in Sekundenschnelle durchführen.

Der Kaufmännische Leiter von Autohaus Timmermanns Horst Sontowski dazu: „Um die Papierflut in der Zukunft bewältigen zu können, haben wir uns entschlossen, ein revisions-sicheres Archivierungs- und Formular-Managementsystem anzuschaffen. Nachdem wir uns mehrere Monate mit den verschiedensten Anbietern befasst hatten, haben wir uns für die Produkte von elform entschieden.“



Es wesentliches Kriterium für das Autohaus Timmermanns war auch – neben der benutzerfreundlichen Bedienung – dass elform über zertifizierte Schnittstellen von T-Systems das DMS BMW in-cadea.engine® perfekt bedienen kann. Alle Dokumente rund um Werkstattaufträge, Fahrzeugakten und Rechnungen werden vollautomatisch im zentralen Dokumenten-Pool archiviert, damit allen Mitarbeitern der Unternehmensgruppe die Dokumente per Knopfdruck zur Verfügung stehen. Dadurch sind aufwändige Kopien und Postversand passé.

Als nächsten Projektschritt wird Autohaus Timmermanns die Archivierung von Eingangsrechnungen in Verbindung mit dem elform Workflow-System realisieren und parallel die elektronische Fahrzeugakte für Neu- und Gebrauchtwagen einführen. Die täglich eingehenden Rechnungen werden zentral im Rechnungswesen mit Barcode-Aufklebern versehen, gescannt und automatisch archiviert. Anschließend steuert der elform Workflow

die Bearbeitung der digitalisierten Eingangsrechnungen im Unternehmen. Dieser integrierte Workflow beschleunigt die abteilungsübergreifenden Genehmigungsprozesse und macht sie transparenter. Dazu Horst Sontowski: „Wir gehen davon aus, dass dadurch die Rechnungen schneller geprüft, freigegeben und gebucht werden können. Dieser Bearbeitungslauf nimmt zur Zeit 10 bis 14 Tage in Anspruch und soll auf maximal 5 Tage reduziert werden.“

Die elektronische Fahrzeugakte wird die bisherigen Papierakten ersetzen und so in der Disposition und im Verkauf eine Standort unabhängige, mit Bildern versehene Fahrzeugbeschreibung möglich machen. Horst Sontowski dazu: „Mit dieser Technik wird das lästige Suchen nach Fahrzeugunterlagen eliminiert und die Konzentration auf das Kundengespräch gelenkt.“



Thomas Timmermanns, Geschäftsführer Autohaus Timmermanns

Herausgeber:

T-Systems Enterprise Services GmbH
Multring 26
69469 Weinheim

Kontakt:

Tel.: +49 6201 609-444
Fax: +49 6201 609-445
vertrieb.weinheim@t-systems.com
www.t-systems-weinheim.com



Autohaus Timmermanns:

Standort:	3 Betriebe in Düsseldorf-Heerdt, Kaarst und Neuss
Geschäftsführer:	Thomas Timmermanns
Kunden:	ca. 40.000
Verkaufte Neuwagen:	1.100 BMW und Mini
Verkaufte Gebrauchtwagen:	700
Werkstattdurchläufe pro Monat:	1.200
DMS:	im Dezember 2008 von C/A/R/E auf BMW incadea.engine® gewechselt
Anzahl User:	70

Für den Automotive Markt hat unser Softwarepartner elform – elektronisches Formular-Management – GmbH Lösungen rund um die Themen Archivierung und Workflow entwickelt.